

Alhambra-Eidos: las ventajas de ser un integrador de tamaño medio

La organización señala algunos factores claves de su éxito

Madrid, junio de 2005.- Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, asegura que la eficacia de un integrador no depende tanto de su tamaño como de su saber hacer y conocimientos hacia el cliente.

Según Manuel Monterrubio, CEO de Alhambra-Eidos, *“normalmente se suele asociar la eficiencia, productividad y proyección de una empresa con su tamaño, capital, y las infraestructuras con las que cuenta. Sin embargo, en estos años se ha asistido en numerosas ocasiones a la caída de gigantes con pies de barro que, lejos de promover el desarrollo natural de su sector, lo han lastrado notoriamente”*.

En el caso del sector tecnológico este hecho se ha hecho aun más patente si cabe, demostrando que las grandes dimensiones de una empresa no garantizan su viabilidad corporativa a largo plazo, comentan desde la compañía. En el caso de Alhambra-Eidos, su tamaño medio apoyado en su crecimiento sostenido ha sido más un beneficio que un inconveniente, pues le ha permitido mirar hacia el futuro de manera optimista. Además, su éxito radica en el trato próximo y profesional que siempre ha dispensado a todos sus clientes, aportándoles en todo momento las ventajas competitivas que solicitaban.

“Si bien es cierto que la satisfacción del cliente es el catalizador de cualquier empresa, en Alhambra-Eidos se eleva este concepto hasta sus últimas consecuencias, a través de elaborados programas de fidelización y valores y una atención personalizada”, comenta Monterrubio que prosigue explicando que *“son estos, rasgos perdidos hace tiempo en las grandes corporaciones, donde cada cliente es uno más, lo que ha permitido a la compañía realizar un trabajo cercano y flexible. Por ejemplo, si un cliente llama a Alhambra-Eidos puede perfectamente contactar en cualquier momento con el director comercial e incluso realizamos seguimiento de su situación aunque no lo haya solicitado, preocupándonos de que todo esté correcto”*.

Otro elemento clave en el desarrollo corporativo, la innovación, es un axioma básico para la compañía. Alhambra-Eidos es pionera en España en la implantación de soluciones de comunicaciones, y se ha convertido en el centro de formación que genera el mayor número de titulados en tecnologías de desarrollo Microsoft de nuestro país. *“Este objetivo se consigue con una continua tensión a la innovación y a la búsqueda de la excelencia, objetivos ambos que solo pueden conseguir unos recursos humanos altamente especializados y con una atención permanente hacia la mejora continua de sus competencias. Iniciativas muy en desuso dentro de las grandes organizaciones”,* declara el CEO de Alhambra-Eidos.

En un entorno sometido constantemente a rápidos cambios, Alhambra-Eidos explica que otro factor de éxito es poner en práctica una estudiada política de alianzas. En estos momentos, esta empresa mantiene convenios con los fabricantes y proveedores más relevantes del mercado de forma independiente, permitiendo ofrecer la solución más adecuada a cada necesidad.

Finalmente, y como último punto a destacar, Alhambra Eidos es una compañía que apuesta por la organización en red no jerárquica. *“Dicha red constituye un conglomerado de conocimiento y competencias cuyo principal objetivo debe ser la adecuación al medio. La organización debe adecuarse al entorno y no el entorno a la organización. Sólo siguiendo este principio se logra mantener una posición relevante en un universo tan cambiante como el de las tecnologías de la información y las comunicaciones”,* finaliza Manuel Monterrubio.

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía especializada en proporcionar Soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Contamos con un fuerte bagaje técnico en distintas áreas especializadas, así como con un numeroso conjunto de clientes de renombre. También gozamos del prestigio ante los fabricantes con los que colabora habitualmente. Así, por ejemplo, fuimos la primera compañía en España que obtuvo la homologación como Microsoft

Gold Certified Partner for Learning Solutions, y CISCO nos ha premiado en el año 2003 como el reseller más innovador, aplaudiendo así la dedicación de nuestra corporación.

<http://www.alhambra-eidos.com/>

Para más información:

Alhambra-Eidos
Miguel Ángel Gombau
91 787 23 00
mangel.gombau@alhambra-eidos.com